

## KEPOS-Ausbildungsordnung (AGB)

Wir von KEPOS versuchen, hochqualitative Ausbildungen anzubieten und durchzuführen. Dabei sind wir auf die Unterstützung unserer TeilnehmerInnen angewiesen. Dies betrifft insbesondere folgende Bereiche:

1. An- und Abmeldung zu Lehrveranstaltungen
2. Pünktlichkeit und Anwesenheit
3. Verhalten in den Lehrveranstaltungen
4. Feedback, Anregungen und Beschwerden

### 1. An- und Abmeldung zu Lehrveranstaltungen

Lehrveranstaltungen so zu planen, dass es für alle ein erfreuliches und lehrreiches Erlebnis wird, setzt voraus, dass man als Organisator weiß, für wie viele TeilnehmerInnen man planen muss. Um angemessene Seminarräumlichkeiten rechtzeitig reservieren zu können bzw. gegebenenfalls auch zusätzliche Kapazitäten bereitstellen zu können, sind wir auf die Mitarbeit unserer TeilnehmerInnen angewiesen. Sie können unsere Kurse flexibel buchen und ihr eigenes Ausbildungstempo vorgeben. Diese Flexibilität stellt uns vor große Herausforderungen. Bitte melden sie sich also rechtzeitig, das bedeutet mindestens 3 Wochen vor Kursbeginn, für ein Modul an. Sie erhalten daraufhin eine Bestätigung. Mit dieser Bestätigung in Händen können sie sicher sein, dass ein Platz für sie reserviert ist. Wenn sie einen Kurs buchen, ist diese Anmeldung verbindlich. Das bedeutet, dass wir entsprechende Kapazitäten zur Verfügung stellen. Bitte haben sie dafür Verständnis, sollte ein gebuchter Kurs nicht (oder nicht komplett) besucht werden, sie einen gleichwertigen Ersatzkurs nur kostenpflichtig besuchen können. Sollten sie nach verbindlicher Anmeldung aus irgendeinem wichtigen Grund verhindert sein, bitten wir sie, uns das bekannt zu geben. Wir werden unser Möglichstes tun, ihnen zumindest einen vergünstigten Ersatztermin anzubieten. Innerhalb der Frist von 3 Wochen vor Beginn der Lehrveranstaltung ist auch eine kostenfreie Abmeldung selbstverständlich möglich.

## 2. Pünktlichkeit und Anwesenheit

Grundsätzlich beginnen unsere Kurse pünktlich und enden pünktlich. Abweichendes kann ein Trainer natürlich in Übereinstimmung mit der Gruppe vereinbaren. Wir wollen uns von Ausbildungseinrichtungen abgrenzen, in denen Bestätigungen „ersessen“ werden.

Dementsprechend wollen wir Ausbildungszeiten auch entsprechend sinnvoll nutzen. Ein verspätetes Kommen bzw. ein verfrühtes Verlassen eines Kurses stört die Gruppe, den Trainer und die Gruppendynamik. In Ausnahmefällen ist es tatsächlich nicht zu verhindern. Wie viel Abwesenheit in einem Kurs toleriert werden kann, bestimmt der jeweilige Seminarleiter.

## 3. Verhalten in den Lehrveranstaltungen

Im Rahmen psychosozialer Ausbildungen erwarten wir von unseren Teilnehmern gerade in Bezug auf das Verhalten in einer Ausbildungsgruppe viel. Nicht nur Rücksicht, die schon eine Frage der Höflichkeit ist, wie das Abschalten des Handys und ähnliches, sondern wir erwarten einen aktiven Beitrag zu einem gemeinsamen Ausbildungsziel. Dazu gehört ein verantwortlicher Umgang mit sich selbst, den KollegInnen im Kurs und auch den TrainerInnen. Das bedeutet nicht, dass es konfliktfrei und ausschließlich harmonisch zugehen muss. Konflikte können oft Grundlage wichtiger Lernerfahrungen sein, in jedem Konflikt gilt es aber, die Würde des anderen im Blick zu haben.

## 4. Feedback, Anregungen und Beschwerden

Auch bei der Verbesserung unseres Angebots sind wir auf unsere TeilnehmerInnen angewiesen. Wir veranstalten zweimal jährlich eine Feedback-Runde, zu der wir alle TeilnehmerInnen herzlich einladen. Selbstverständlich kann es trotz bester Qualitätssicherung auch immer wieder zu Fehlern kommen. Wir bemühen uns, durch ständige Evaluation und ein dokumentiertes Beschwerdemanagement die Anzahl und die Auswirkungen zu minimieren. Unser Mentoring-Programm dient dazu, Themen frühzeitig und vertrauensvoll ansprechen zu können. Wir bitten unsere TeilnehmerInnen also, frühzeitig auf Verbesserungsmöglichkeiten oder Mängel hinzuweisen. Ausbildungsinstitute leben langfristig von der Kompetenz und der positiven Referenz der TeilnehmerInnen. Helfen sie uns also bitte dabei, besser zu werden, indem sie uns kritisieren.

keposausbildungsordnung.docx ver.:1.3